Curriculum Vitae Raffaele Piscitelli

Informazioni personali

Raffaele Piscitelli OMISSIS
Residenza: OMISSIS
Recapito telefonico: OMISSIS Indirizzo e-mail: OMISSIS

Posizione attuale

Dirigente AREA ESERCIZIO. Ho la responsabilità della Direzione Esercizio. Programmo e gestisco il sistema di trasporto secondo criteri di efficienza ed efficacia. Supporto la Regione Abruzzo nelle attività di pianificazione e progettazione delle reti di trasporto pubblico a carattere urbano ed interurbano. Promuovo lo sviluppo tecnologico del trasporto pubblico di concerto con la Direzione Commerciale. Coadiuvo la Direzione Risorse Umane nelle trattative sindacali

Esperienze pregresse

da febbraio 2020 al luglio 2021 — **Gestore del Trasporto Area Metropolitana Chieti-Pescara.** Mi occupo dell'esecuzione delle attività relative all'area Operations (erogazione di servizi di trasporto a carattere urbano, suburbano ed extraurbano), perseguo il miglioramento continuo della qualità attraverso l'innovazione tecnologica con particolare attenzione alla realizzazione di un sistema di trasporto smart, green ed integrato mettendo in essere tutte le azioni necessarie affinchè gli obiettivi aziendali prefissati vengano conseguiti

maggio 2019 - gennaio 2020 — **Responsabile degli Stabilimenti di Chieti e Pescara** della Società Unica di Trasporto Abruzzese con qualifica di **quadro aziendale**. Ho assicurato l'esecuzione dei processi produttivi relativi all'esercizio, alla manutenzione dei mezzi e degli impianti nonchè delle attività di presidio sul territorio rispondendo dei risultati complessivi ottenuti, nel rispetto dei vincoli di budget fissati.

gennaio 2018 - maggio 2019 — **Gestore del Trasporto** in Sangritana S.p.A.. Ho assicurato la progettazione, programmazione e l' effettuazione dei servizi commerciali su gomma intercity Abruzzo-Lazio-Campania, nonché delle attività di noleggio bus con conducente, assicurando che tutti i processi venissero realizzati attraverso l'utilizzo di criteri di massima efficienza ed efficacia.

dicembre 2016- dicembre 2017 — **Responsabile dello Stabilimento di Chieti** della Società Unica di Trasporto Abruzzese con qualifica di **quadro aziendale**. Ho assicurato il rispetto dei parametri fissati dalla Direzione Aziendale per l'esecuzione dei processi produttivi relativi all'esercizio, alla manutenzione dei mezzi e degli impianti nonchè delle attività di presidio sul territorio rispondendo dei risultati complessivi ottenuti, nel rispetto dei vincoli di budget fissati.

giugno 2015 - novembre 2016 — A seguito della fusione delle tre società regionali Arpa, GTM e Sangritana in Società Unica di Trasporto Abruzzese (T.U.A.) ho svolto la funzione di **Responsabile del Servizio Urbano di Pescara** con qualifica di **qaudro aziendale** avendo competenze specifiche sulle attività tecnico-operative occorrenti alla pianificazione e alla progettazione di modelli di trasporto collettivo, **in particolare di quelli connessi alla mobilità urbana**. Ho verificato e monitorato il livello di qualità e di sicurezza del servizio erogato.

dicembre 2012- maggio 2015 — Per oltre due anni sono stato **il Gestore del Trasporto** ex G.T.M. S.p.A. Ho curato la progettazione e l'esecuzione delle attività relative all'area Operations (erogazione di servizi di trasporto a carattere urbano e suburbano), in ottica di una crescente efficienza ed efficacia dei processi nonché del raggiungimento degli obiettivi fissati dall'high management aziendale.

2011 - 2012 — **Mobility Manager presso G.T.M. S.p.A.**. Ho realizzato il **Piano Spostamento casa-lavoro** per la G.T.M. S.P.A. in ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 3 del D.M. 27 marzo 1998.

2009 — **Comitato Organizzatore** "XVI° Giochi del Mediterraneo "Pescara 2009" Via Botticelli, 18 – 65124 Pescara **- Ho partecipato all'organizzazione, al coordinamento e alla gestione dei servizi di trasporto e di logistica necessari allo svolgimento della manifestazione** con contratto per prestazione sportiva dilettantistica sulla base di quanto previsto dagli artt. 25, comma 4° Legge 133/99, art. 37 Legge 22/2000 n. 342, art 67, comma 1°, lettera M, del D.P.R. 917/86.

2000 - 2011 — Sono stato il **Responsabile development e marketing per attività servizi bus turistici** presso G.T.M. S.p.A. curando la pianificazione delle attività orientate allo sviluppo delle vendite anche attraverso adeguate politiche di pricing. Ho progettato, per il Comune di Pescara, dei servizi effettuatati con veicoli speciali (trenini turistici). Ho coordinato mezzi e conducenti impiegati in occasione dello svolgimento, a Pescara, dei "Campionati Europei di Basket femminile under 16 e under 18" (2005) e delle XVI° Olimpiadi invernali a Torino (2006)**.**

Istruzione

2006 - 2011 — **Università degli Studi di Teramo** – Viale Crucioli – 64100 - Teramo **–**
Diploma di Laurea specialistica in Progettazione e Gestione dei Sistemi turistici con tesi "***Mobilità e territorio: il ruolo del trasporto urbano"*** votazione 110/110 con lode.
Diploma di Laurea triennale in Scienze Politiche con votazione 110/110 con lode.

1982 — **Istituto Tecnico Commerciale "Tito Acerbo"** Via Pizzoferrato – Pescara –
Diploma di Ragioneria e Perito Commerciale con votazione: 40/60

Formazione

2014 **Galgano & Associati,** Piazza IV Novembre 1 – 20148 – Milano Corso "**SIX SIGMA UP GRADE"**, livello Black Belt.

novembre 2013 - aprile 2014 **L.B.S. Luiss Business school,** Viale Pola, 12 – 00198 – Roma. Corso "**Business management avanzato per nuove competenze.**

2013 **Galgano & Associati,** Piazza IV Novembre 1 – 20148 – Milano. Corso "**SIX SIGMA"**, livello Green Belt.

maggio 2012- aprile 2013 **L.B.S. Luiss Business school,** Viale Pola, 12 – 00198 – Roma. Corso "**Sviluppo manageriale**.

2012 **L.B.S. Luiss Business school,** Viale Pola, 12 – 00198 – Roma. Corso di "**PROJECT MANAGEMENT**".

2005 **Team Mangement Consulting,** Viale Unità D'Italia, 63 – 70121 Bari. Corso di formazione professionale per Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Tour Operator.

2004 **E.O.S. Consulting** Via Tiburtina Valeria 220 – 65129 Pescara. Corso di formazione professionale "**CUSTOMER SATISFACTION".**

Qualifiche personali

- Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti – Provincia di Chieti Settore 5 ME: **Idoneità professionale per dirigere l'attività di trasporto di viaggiatori su strada in territorio nazionale ed internazionale** (secondo programma previsto dal DL. 22.12.2000 n.395 che ha recepito la D.E. n. 98/76/CE del 1.10.1998) **conseguita con esame**.
- Elenco professionale dell'Istituto Italiano di Project Management: **Certificazione "I.S.P.M. base" attestato n. 2286 conseguita con esame**;
- Galgano & Associati**: Certificazione della competenza SIX SIGMA "GREEN BELT" attestato n. 609 conseguita con esame;**
- Galgano & Associati**: Certificazione della competenza SIX SIGMA "BLACK BELT" attestato n. 753 conseguita con esame;**

Competenze personali

Lingua madre: italiano

	COMPRENSIONE		PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA
Inglese	T.O.E.S.P.	A 2	A 2	A 2
Spagnolo	A1		A1	A1

Competenze comunicative, organizzative e gestionali Conoscenze specialistiche di carattere giuridico, economico, organizzativo e gestionale. Conoscenze specifiche sull'utilizzo di metodologia six sigma, analisi quali-quantitativa, project management e di pianificazione strategica. Orientamento alla qualità e alle esigenze del cliente/utente. Ottime capacità relazionali, in particolare, nell'interpretare le esigenze degli utenti e stabilire rapporti positivi con i propri collaboratori. Attitudine al lavoro di gruppo.

Competenze informatiche Ottima gestione di **Windows** e dei programmi del **pacchetto Office.**

Patente di guida Patente categoria "B".

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Pescara, 1 agosto 2022

Raffaele Piscitelli