

Curriculum Vitae Raffaele Piscitelli

Informazioni personali

Raffaele Piscitelli Data e luogo di nascita : Ancona il 05.10.1963 Nazionalità Italiana
Residenza: Via Vittorio De Sica 9 Spoltore (PE) 65010
Recapito telefonico: 349.75.77.884 Indirizzo e-mail: raffaele.piscitelli@tuabruzzo.it

Posizione ricoperta

da Gennaio 2019 ad oggi

Gestore dei Trasporti dell'Area Metropolitana Chieti-Pescara. Mi occupo della progettazione e della realizzazione delle attività relative all'area Operations (erogazione di servizi di trasporto a carattere urbano, suburbano ed extraurbano), in ottica di una crescente efficienza ed efficacia dei processi adottati; perseguo il miglioramento continuo della qualità attraverso l'innovazione tecnologica con particolare attenzione alla realizzazione di un sistema di trasporto smart, green ed integrato mettendo in essere tutte le azioni necessarie affinché gli obiettivi aziendali prefissati vengano conseguiti.

Esperienza Professionale

dal 2017 al 2019

Direttore Esercizio in Sangritana S.p.A.. Ho assicurato la progettazione, programmazione e l'effettuazione dei servizi commerciali su gomma intercity Abruzzo-Lazio-Campania nonché delle attività di noleggio bus con conducente, assicurando che tutti i processi venissero realizzati attraverso l'utilizzo di criteri di massima efficienza ed efficacia

dal 2016 al 2017

Responsabile dello Stabilimento di Chieti della Società Unica di Trasporto Abruzzese. Ho assicurato il rispetto dei parametri fissati dalla Direzione Aziendale per l'esecuzione dei processi produttivi e delle attività di presidio sul territorio rispondendo dei risultati complessivi ottenuti, fatti salvi i vincoli di budget.

dal 2015 al 2016

A seguito della fusione delle tre società regionali Arpa, GTM e Sangritana in Società Unica di Trasporto Abruzzese (T.U.A.) ho svolto la funzione di **Responsabile Servizio Urbano di Pescara** avendo competenze specifiche sulle attività tecnico-operative occorrenti alla pianificazione e alla progettazione di modelli di trasporto collettivo, **in particolare di quelli connessi alla mobilità urbana**. Ho verificato e monitorato il livello di qualità e di sicurezza del servizio erogato.

dal 2012 al 2015

Per oltre due anni sono stato **Direttore Esercizio** ex G.T.M. S.p.A.. Ho curato la progettazione e l'esecuzione delle attività relative all'area Operations (erogazione di servizi di trasporto a carattere urbano e suburbano), in ottica di una crescente efficienza ed efficacia dei processi adottati nonché del raggiungimento degli obiettivi fissati dall'high management aziendale;

dal 2010 al 2011

Mobility Manager presso G.T.M. S.p.A. Ho realizzato il **Piano Spostamento casa-lavoro** per la G.T.M. S.P.A. in ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 3 del D.M. 27 marzo 1998 .

2009

Comitato Organizzatore "XVI° Giochi del Mediterraneo "Pescara 2009" Via Botticelli, 18 – 65124 Pescara – **SERVIZI - Ho partecipato all'organizzazione, al coordinamento e alla gestione dei servizi di trasporto e di logistica necessari allo svolgimento della manifestazione** con contratto per prestazione sportiva dilettantistica sulla base di quanto previsto dagli artt. 25, comma 4° Legge 133/99, art. 37 Legge 22/2000 n. 342, art 67, comma 1°, lettera M, del D.P.R. 917/86..

dal 2000 al 2009

Per nove anni sono stato il **Responsabile development e marketing per attività servizi bus turistici** presso G.T.M. S.p.A.. curando la pianificazione delle attività orientate allo sviluppo delle vendite anche attraverso adeguate politiche di pricing. Ho progettato, per il Comune di Pescara, dei servizi effettuati con veicoli speciali (trenini turistici). Ho coordinato mezzi e conducenti impiegati in occasione dello svolgimento, a Pescara, dei "Campionati Europei di Basket femminile Under 16 e under 18" (2005) e delle XVI° Olimpiadi invernali a Torino (2006).

Dal 1993 al 2000

inserito nella 2^area professionale **in qualità di Impiegato di concetto** per svolgere attività richiedenti competenze tecnico/specialistiche e/o gestionali finalizzate alla realizzazione di processi produttivi e/o amministrativi.

Dal 1987 al 1993

Vincitore di concorso pubblico presso Gestione Governativa Ferrovia Penne-Pescara con qualifica di segretario.

Istruzione

2006 al 2011

Università degli Studi di Teramo – Viale Crucoli – 64100 - Teramo –
Diploma di Laurea specialistica in Progettazione e Gestione dei Sistemi turistici con tesi "**Mobilità e territorio: il ruolo del trasporto urbano**" votazione 110/110 con lode;
Diploma di Laurea triennale in Scienze Politiche con votazione 110/110 con lode

1982

Istituto Tecnico Commerciale "Tito Acerbo" Via Pizzoferrato – Pescara –
Diploma di Ragioneria e Perito Commerciale con votazione : 40/60

Formazione

2014

Galgano & Associati, Piazza IV Novembre 1 – 20148 – Milano Corso "**SIX SIGMA UP GRADE**", livello Black Belt.

novembre 2013 aprile 2014

L.B.S. Luiss Business school, Viale Pola, 12 – 00198 – Roma. Corso "**Business management avanzato per nuove competenze**

2013

Galgano & Associati, Piazza IV Novembre 1 – 20148 – Milano. Corso "**SIX SIGMA**", livello Green Belt

- maggio 2012 aprile 2013 **L.B.S. Luiss Business school**, Viale Pola, 12 – 00198 – Roma. Corso “**Sviluppo manageriale**.”
- 2012 **L.B.S. Luiss Business school**, Viale Pola, 12 – 00198 – Roma. Corso di “**PROJECT MANAGEMENT**”
- 2005 **Team Management Consulting**, Viale Unità D’Italia, 63 – 70121 Bari. Corso di formazione professionale per Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Tour Operator
- 2004 **E.O.S. Consulting** Via Tiburtina Valeria 220 – 65129 Pescara. Corso di formazione professionale “**CUSTOMER SATISFACTION**”

Qualifiche personali

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti – Provincia di Chieti Settore 5 ME: **Idoneità professionale per dirigere l’attività di trasporto di viaggiatori su strada in territorio nazionale ed internazionale** (secondo programma previsto dal DL. 22.12.2000 n.395 che ha recepito la D.E. n. 98/76/CE del 1.10.1998) **conseguito con esame.**

Elenco professionale dell’Istituto Italiano di Project Management: **Certificazione “I.S.P.M. base” attestato n. 2286 conseguito con esame;**

Galgano & Associati: **Certificazione della competenza SIX SIGMA “GREEN BELT” attestato n. 609 conseguito con esame;**

Galgano & Associati: **Certificazione della competenza SIX SIGMA “BLACK BELT” attestato n. 753 conseguito con esame;**

Competenze personali

	Lingua madre: italiano				
	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Inglese	T.O.E.S.P.	A2		A2	A2
Spagnolo	A1		A1		A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

Competenze comunicative, organizzative e gestionali Conoscenze specialistiche di carattere giuridico, economico, organizzativo e gestionale. Conoscenze specifiche sull’utilizzo di metodologia six sigma, analisi quali-quantitativa, project management e di pianificazione strategica; Orientamento alla qualità e alle esigenze del cliente/utente. Ottime capacità relazionali, in particolare, nell’interpretare le esigenze degli utenti e stabilire rapporti positivi con i propri collaboratori. Attitudine al lavoro di gruppo.

Competenze informatiche Ottima gestione di **Windows** e dei programmi del **pacchetto Office**.

Patente di guida Patente categoria “B”

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n.196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”.

Raffaele Piscitelli